
24. august 2021

Gitte Henriksen / gitte.henriksen@deks.dk

Udfordringer med forsendelser fra England

Kontakt DEKS eller leverandøren i England, hvis du ikke modtager dine prøver

Skulle I ikke modtage jeres prøver, inden for den tid, som I plejer at modtage prøver, er det vigtigt, at I kontakter enten DEKS eller leverandøren for at få tilsendt nye prøver.

Nye toldregler giver udfordringer

Som flere af jer har oplevet, har der siden Brexit været udfordringer med forsendelser fra England, men særlig siden 1. juli, da bagatelgrænsen på 80 kr. forsvandt.

Der burde ikke være importmoms på prøver til ekstern kvalitetssikring, da det er en ydelse, men det er ikke alle, der kan finde ud af det, og derfor bliver nogle af pakkerne stoppet i tolden.

Der skal findes en løsning

Nogle leverandører har sendt information om dette til jer, og I må endelig kontakte DEKS, hvis der er noget, I er i tvivl om – vi er allerede i kontakt med flere af jer.

DEKS er i tæt kontakt med diverse engelske leverandører (UKNEQAS, DEQAS, WEQAS, QCMD og LGC) om dette. Det ser ud til, at de prøver, der sendes med kurer, kommer fint frem.

For prøver, der er stabile nok til at blive sendt med almindelig post, er kurer dog en forholdsvis dyr løsning, og vi forsøger sammen med leverandøren at finde den billigste forsendelse fx ved fortsat at sende som almindelig post fra England til deltagerne i Danmark. Desværre har vi ikke en færdig løsning endnu, men der arbejdes hårdt på det, og I vil få besked, så snart vi ved mere.