

## Brugermøde 2024

RETTELSE til DEKSinformerer nr. 8 2023:

### DEKS Brugermøde i 2024, er tirsdag den 24. og onsdag 25. september

Vi fik desværre skrevet en forkert dato i DEKSinformerer i december måned.

DEKS

## EQAprogrammer fra UK NEQAS

UK NEQAS kører, som altid, deres kalenderår fra april måned og til og med marts måned året efter. Vi vil derfor gerne minde om, at har man afmeldt et EQAprogram fra UK NEQAS, vil man modtage prøver til og med marts måned selvom der står 1.1.2024 på jeres bekræftelse.

DEKS

## Nyt EQA-program til væsketal?

DEKS vil gerne høre fra laboratorier, der kunne være interesseret i at deltage i et nyt program til væsketal.

Programmet vil være tiltænkt POCT-udstyr til måling af væsketal.

Prøvematerialet vil være serum og indeholde relevante koncentrationsniveauer. Mulige komponenter i programmet vil være album, kalium, natrium og kreatinin.

Hvis I har nogle forslag til antal udsendelser pr. år eller ønsker til komponenter og niveauer, så kontakt os endelig. Skriv til [deks@deks.dk](mailto:deks@deks.dk), hvis det har interesse. Skriv "POCT-væsketal" i emnefeltet.

Dår Kur

## HK23 Biokemi kan bestilles

Vi har modtaget og kontrolleret den nye HK23 Biokemi, og den kan nu bestilles.

HK23 Biokemi leveres i æsker med 8 styk 5 mL flasker og koster 880 kr.

Du bestiller HK23 Biokemi via [deksonline.dk](http://deksonline.dk) på produktnummer 2237 DK.

Du kan se pakningsvedlægget her: [deks.dk/laboratorier/pakningsvedlaeg/](http://deks.dk/laboratorier/pakningsvedlaeg/)

Bemærk at der kan måles på flere komponenter end dem, hvor vi allerede kender den tentative koncentration.

Ved at deltage i det tilhørende EQA-program "HK-serien, databehandling", programkode 2011 DK, sammenlignes du i en månedlig rapport med andre laboratorier, der måler på HK-Biokemi.

Der er gratis deltagelse i dette EQA-program.

EQA-programmet er en uafhængig bedømmelse baseret på, at deltagende laboratorier analyserer HK-materialer et passende antal gange om måneden, og indberetter middelværdi og standardafvigelse.

## HK19 Biokemi kan fortsat anvendes

HK23 Biokemi erstatter HK19 Biokemi, men i en overgangsperiode er det, som ved tidligere materialeskift, fortsat muligt at indberette resultater på HK19 Biokemi (den gamle). Dette er både for at give mulighed for god indkøring af HK23 Biokemi (det nye materiale), og for at man kan bruge mest muligt af sit gamle lager. Overgangsperioden varer så længe, DEKS finder det relevant, og afslutningen af den vil blive varslet i god tid.

Karin Heidemann

## Opfyldelse af kvalitetsmål for service

DEKS ønsker at yde en hurtig, tilfredsstillende og kvalificeret service. Dette monitoreres blandt andet ved hjælp af 4 kvalitetsmål.

### Kvalitetsmål 1:

*95 % af alle EQA-rapporter fra DEKS udsendes indenfor fastsat deadline*

I 2023 udgav DEKS 89 EQA-rapporter, og af disse blev 85 udsendt indenfor deadline. Dette svarer til en målopfyldelse på 96 %.

### Kvalitetsmål 2:

*90 % af alle registrerede henvendelser fra vores brugere, som DEKS selv kan løse, besvares inden for 5 hverdage.*

I 2023 blev der registreret 74 henvendelser og 73 af disse blev besvaret med en gennemsnitlig svartid på 1,1 dage (0 – 9 dage). Dette svarer til 99 % af henvendelserne.

Omkring 60% af henvendelserne drejer sig om manglende eller for sent modtagne EQA-materialer eller er forespørgsler angående EQA-programmer.

DEKS registrerer ikke henvendelser i kvalitetsystemet angående til- og afmelding af EQA-programmer og heller ikke ønsker om ændringer i deltagernes data, fx kontaktpersoner.

DEKS har ikke et kvalitetsmål for henvendelser, som DEKS behøver hjælp fra samarbejdspartnere til at besvare. Svartiden følges og i 2023 var svartiden på disse henvendelser i gennemsnit 1,6 dage (0 – 17 dage).

### Kvalitetsmål 3:

*99 % af alle tøris-forsendelser (inkl. videre-forsendelser) modtages hos brugeren uden reklamation*

I 2023 sendte DEKS i alt 358 tøris-forsendelser, hvoraf 352 nåede frem til modtager uden reklamation. Dette giver en målopfyldelse på 98 %.

Mange af tøris-pakkerne sendes med Post-Nord, som har et servicemål på 93 % for levering af pakker næste dag. Derfor kan det være svært for DEKS at overholde eget kvalitetsmål.

### Kvalitetsmål 4:

*95 % af DEKS forsendelser (ekskl. tøris-forsendelser, men inkl. videreforsendelser) modtages hos kunden uden reklamation*

I 2023 sendte DEKS 3.785 pakker og breve, af disse nåede 3.753 frem til modtager uden reklamation. Dette giver en målopfyldelse på 99 %.

Karin Heidemann

## Julekonkurrence 2023

Tak for alle jeres gode svar på hvor mange stjerner der var drysset ud i DEKS informerer i 2023. Det rigtige svar var 10 stjerner.

Den heldige vinder blev Else Marie Kinly Nielsen, Regionshospitalet Gødstrup, som har fået tilsendt præmien.

DEKS

## Påske 2024

DEKS holder lukket i ugen op til påsken, d.v.s. fra og med mandag den 25/3, til og med mandag den 1/4.

Der vil ikke blive sendt materialer i denne periode.

